

Individuelle Kommentare der Pflegeheime / Commentaires individuels des EMS / Commenti individuali delle case di cura

**Publikation des BAG zu den medizinische Qualitätsindikatoren im
Bereich der Pflegeheime 2022**

**Publication de l'OFSP sur les indicateurs de qualité médicaux dans le
domaine des EMS 2022**

**Publicazione dell'UFSP sugli indicatori medici di qualità nell'ambito
delle case di cura 2022**

Stand

16.10.2024

Inhaltsverzeichnis

Alterszentrum Turm-Matt	3
Alterszentrum Ins	4
Alterszentrum Lanzeln	5
Wohnheim Kull	6
RaJoVita - Stiftung für Gesundheit und Alter	7
Foyers de la Ville de Bulle	8
Home de la Vallée de la Jogne	9
Neues Marthastift	10
Fondation Jeanne Millioud EMS Les Grèves	11
Wohn- und Pflegezentrum Stadelbach	12
Alters- und Pflegeheim Frenkenbündten	13
Pflegezentrum Spital Limmattal	14
Alters- und Pflegezentrum Kreuzstift	15
Alters- und Pflegeheim Salem	16
Residio AG	17
Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf	18

Alterszentrum Turm-Matt

Alterszentrum Turm-Matt
Bahnhofstrasse 16
8832 Wollerau
Schwyz

Unser Kommentar betrifft:

Bettgitter, Rumpffixation/Sitzgelegenheit

Unsere Bemerkungen dazu:

Auf Grund unserer erhobenen Daten von insgesamt 32 Personen, ist ein signifikanter Anstieg im Vergleich mit anderen Heimen gegeben, da einzelne Personen, die diese Maßnahme benötigen, den Durchschnitt schnell nach oben angepasst wird auf Grund der prozentualen Verteilung unter Berücksichtigung der Anzahl an Personen die bei uns wohnhaft sind.

Alterszentrum Ins

Alterszentrum Ins
Im Gostel 2
3232 Ins
Bern

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition, Rumpffixation/Sitzgelegenheit, Bettgitter, Polymedikation, Schmerz – Selbsteinschätzung,
Schmerz – Fremdeinschätzung

Unsere Bemerkungen dazu:

Wir haben insgesamt 50 Bewohnende, nicht 65.

Alterszentrum Lanzeln

Alterszentrum Lanzeln
Bahnhofstrasse 58
8712 Stäfa
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition, Bettgitter, Polymedikation, Schmerz – Selbsteinschätzung, Schmerz – Fremdeinschätzung

Unsere Bemerkungen dazu:

Malnutrition: In der AZL werden im Assessment in der Phase der Beobachtung die geschätzte Lebenserwartung durch die Einschätzung im interprofessionellen Team meistens als «Lebenserwartung ist kein Thema oder wurde nicht geklärt» definiert, da solche eine Einschätzung ohne den Einsatz von validierten Instrumenten sehr ungenau ist.

Bettgitter: Bei der Eingabe im Assessment kann nicht unterschieden werden, ob Bettgitter ganzseitig, beidseitig oder geteilt oben / unten eingesetzt werden. Das Alterszentrum Lanzeln (AZL) vertritt die Haltung, dass wenn Bettgitter geteilt nach oben angewendet werden, dies eine Massnahme zur Steigerung des individuellen Sicherheitsgefühls ist. Das Einsetzen von den geteilten Bettgittern gibt den Bewohnenden Sicherheit durch einen Haltegriff und stärkt die Autonomie, indem sie dadurch selbstständig Aufsitzen und Aufstehen können. Mehrheitlich werden diese Massnahmen auf Wunsch der Bewohnenden umgesetzt.

Polymedikation: Die Bewohnenden des AZL werden auch bei Eintritt weiterhin durch die hausärztliche Fachperson von vorher betreut. Dies bedeutet, dass ungefähr zehn Hausärztinnen und Hausärzte die Visitationen, neben ihrer eigenen Praxis, vor Ort durchführen. Dies erschwert eine regelmässige, sorgfältige Überprüfung, bei der wir auf die Unterstützung der hausärztlichen Fachpersonen angewiesen sind.

Schmerzeinschätzung: Durch die Zertifizierung in «allgemeiner Palliative Care» weist sich das AZL explizit in dem Erfassen und Lindern von belastenden Symptomen aus. Durch gezielte Schulungen in den Assessmentinstrumenten und regelmässige Erfassung der Schmerzsituation wird das Personal in diesem belastenden Symptom sensibilisiert. Zudem gehen Pflegendе proaktiv auf Bewohnende zu, um auch Schmerzsituationen zu erfassen, die evtl. ansonsten verschwiegen oder bagatellisiert werden würden.

Wohnheim Kull

Wohnheim Kull
Winterthurerstrasse 522
8051 Zürich
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation

Unsere Bemerkungen dazu:

Wir sind eine spezialisierte psychiatrische und gerontopsychiatrische Langzeitpflegeinstitution. Wir betreuen viele multimorbide Bewohnende mit psychiatrischen und somatischen Diagnosen. Wir verfügen über einen Heimpfychiater und Hausarzt, welche die Medikationen kontinuierlich überprüfen

RaJoVita - Stiftung für Gesundheit und Alter

RaJoVita - Stiftung für Gesundheit und Alter
Bollwiesstrasse 4
8645 Jona
St. Gallen

Unser Kommentar betrifft:

Bettgitter

Unsere Bemerkungen dazu:

In der RaJoVita legen wir grossen Wert auf Transparenz und die sorgfältige Erfassung aller Massnahmen, die in unseren Abläufen eine Rolle spielen. Die in den medizinischen Qualitätsindikatoren aufgeführten erhöhten Zahlen für freiheitsbeschränkende Massnahmen in unserem Betrieb stehen im Zusammenhang mit unserer umfassenden Dokumentation. Dazu zählen auch Massnahmen wie die Anbringung von Bettgittern, die auf ausdrücklichen Wunsch der Bewohnerinnen und Bewohner erfolgen, um deren subjektives Sicherheitsgefühl zu erhöhen.

Wir respektieren stets die Selbstbestimmung und die individuellen Bedürfnisse unserer Bewohner und setzen freiheitsbeschränkende Massnahmen ausschliesslich in Absprache mit den Betroffenen oder ihren Angehörigen ein. Unsere Dokumentationspraxis geht dabei über die gesetzlichen Anforderungen hinaus, um jede Form der Unterstützung transparent und nachvollziehbar zu gestalten.

Foyers de la Ville de Bulle

Foyers de la Ville de Bulle
Rue du Pays d'Enhaut 25
1630 Bulle
Fribourg

Notre commentaire concerne:

Malnutrition

Notre remarque:

Bonjour, les coordonnées de l'institution sont fausses, ainsi que le nombre de lits (pas de problème avec les indicateurs):

Foyers de la Ville de Bulle, Rue du Pays d'Enhaut 25, 1630 Bulle
132 lits, et non 177

Home de la Vallée de la Jogne

Home de la Vallée de la Jogne
Riau de la Maula 9
1637 Charmey
Fribourg

Notre commentaire concerne:

Malnutrition

Notre remarque:

Le nombre de lit long séjour pour notre institution est de 48 (+2 lits en court séjour) et non pas de 26!

Neues Marthastift

Neues Marthastift
Friedrich Miescher-Strasse 1
4056 Basel
Basel

Unser Kommentar betrifft:

Rumpffixation/Sitzgelegenheit, Bettgitter, Polymedikation, Schmerz – Selbsteinschätzung, Schmerz – Fremdeinschätzung, Malnutrition

Unsere Bemerkungen dazu:

Wir bedanken uns für die Möglichkeit zur Stellungnahme!

Inhaltlich (Daten etc.) haben wir keine Rückmeldung. Wir bitten jedoch nachdrücklich darum, uns im Titel als Institution mit ausschließlich Demenz, Psychogeriatric und Psychiatrie zu kennzeichnen/benennen: Neues Marthastift, Pflegezentrum für Demenz und psychogeriatricische Erkrankungen.

Der Bericht wird (zu Recht) veröffentlicht. Die Ergebnisse unterscheiden sich aufgrund der Krankheitsbilder z.T. erheblich von "normalen" APH, eben aus Gründen unserer Spezifität Demenz/Psychogeriatric. Wir hatten entsprechende (z.T. sehr unangenehme) Anfragen/Rückmeldungen dazu. Wir möchten deshalb, dass das von der Leserschaft eingeordnet werden kann.

Anstatt also bei jedem QI einen entsprechenden Kommentar anzubringen, erhoffen wir uns durch die Angabe der Spezifität des Heimes eine Einordnung für den Lesenden.

Vielen Dank dafür und mit besten Grüßen!

Fondation Jeanne Millioud EMS Les Grèves

Fondation Jeanne Millioud EMS Les Grèves
Rte des Grèves 3
1544 Gletterens
Fribourg

Notre commentaire concerne:

Malnutrition, fixation du tronc/siège, barrières de lit, polymédication, douleur – auto-évaluation, douleur – évaluation externe

Notre remarque:

Nous accueillons 50 résidents et non 60. Merci de faire la correction.

Wohn- und Pflegezentrum Stadelbach

Wohn- und Pflegezentrum Stadelbach
Landstrasse 60
4313 Möhlin
Aargau

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation

Unsere Bemerkungen dazu:

Die erhöhte Polymedikation ist der neuen Leitung bekannt und wurde im letzten Jahr bereits überprüft. Wir haben das Thema auf unseren Pflegestationen angesprochen und unsere Mitarbeiter intern geschult, zusätzliche externe Schulungen sind geplant.

Sämtliche Medikationen wurden in enger Zusammenarbeit mit den Bewohnerärzten und Ärztinnen überprüft und, sofern angezeigt, angepasst. Alle Hausarztpraxen in der Region wurden von uns schriftlich informiert und gebeten Ihre Verordnungen zu überprüfen, zudem werden die Ärzte bei Ihren Visiten bei uns im Haus jeweils darauf aufmerksam gemacht.

Unser Heim verfügt über keinen Heim-Arzt, abgegebene Medikamente wurden also immer von dem Arzt oder Ärztin des Bewohnenden verschrieben.

Wir erhoffen uns durch diese Massnahmen eine Verbesserung ab dem Jahr 2024.

Alters- und Pflegeheim Frenkenbündten

Alters- und Pflegeheim Frenkenbündten
Gitterlistrasse 10
4410 Liestal
Basel

Unser Kommentar betrifft:

Rumpffixation/Sitzgelegenheit, Bettgitter

Unsere Bemerkungen dazu:

In unseren Daten wurden die vorgesehenen Ausschlusskriterien nicht wie vorgesehen ausgeschlossen, was zu einer deutlichen Erhöhung von ca Faktor 10 geführt hat.

Pflegezentrum Spital Limmattal

Pflegezentrum Spital Limmattal
Urdorferstrasse 100
8952 Schlieren
Zürich

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation

Unsere Bemerkungen dazu:

Über 80% der im Pflegezentrum Spital Limmattal eintretenden Bewohnenden kommen direkt aus dem Akutspital. Der Anteil an Bewohnenden, die bei Eintritt dialysepflichtig sind oder eine medikamentöse Antitumorthérapie erhalten, ist überdurchschnittlich hoch. Das sorgfältige Ausschleichen von Medikamenten durch den heimeigenen ärztlichen Leiter zieht sich mehrere Wochen über die zweiwöchige Erfassungsphase des RAI hinaus.

Alters- und Pflegezentrum Kreuzstift

Alters- und Pflegezentrum Kreuzstift
Rathausplatz 1
8718 Schänis
St. Gallen

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation

Unsere Bemerkungen dazu:

Neben der Langzeitpflege und dem geschützten Demenzbereich bieten wir in unserem Haus auch Platz für Menschen mit komplexen Krankheitsbildern und psychiatrischen Erkrankungen. Hierfür sind wir in der Region und auch überregional bekannt. Meist ist es eine Tatsache, dass diese Menschen aufgrund der geschilderten Komplexität mehr Medikamente, resp. Wirkstoffe verordnet haben, die sie zur Behandlung benötigen. Unser Qualitätszirkel von Pflegefachpersonen hat sich intensiv mit dem Thema Polymedikation auseinandergesetzt und ein System eingeführt, bei dem die Medikamente in Abstimmung mit dem zuständigen Arzt regelmässig überprüft, wenn nötig angepasst und wo möglich reduziert werden. Auch alternative Behandlungsmethoden werden mit einbezogen. Dabei steht jedoch nicht die Statistik, sondern immer das Wohlbefinden unserer Bewohnenden und die Anliegen deren Angehörigen im Zentrum. In der Auswertung der Qualitätsindikatoren 2023 wird der Effekt der zusätzlich eingeführten Massnahmen ersichtlich werden.

Alters- und Pflegeheim Salem

Alters- und Pflegeheim Salem
Wiesstrasse 1
8755 Ennenda
Glarus

Unser Kommentar betrifft:

Polymedikation, Schmerz – Selbsteinschätzung, Schmerz – Fremdeinschätzung

Unsere Bemerkungen dazu:

Das Alters- und Pflegeheim Salem betreibt neben den normalen Pflegebetten auch drei Hospizbetten. Die Themen Polymedikation und Schmerz sind im Hospiz ein wichtiges Thema, welche den Pflegealltag bestimmen.
Leider lässt sich der Einsatz von verschiedenen Medikamenten gerade auch zur Schmerzlinderung nicht vermeiden.

Residio AG

Residio AG
Hohenrainstrasse 2
6280 Hochdorf
Luzern

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition, Rumpffixation/Sitzgelegenheit, Bettgitter

Unsere Bemerkungen dazu:

Bitte lesen Sie die Stellungnahme MQI 2022 der Residio AG auf unserer Website unter Downloads.

Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf

Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf
Einschlagweg 38
3400 Burgdorf
Bern

Unser Kommentar betrifft:

Malnutrition, Rumpffixation/Sitzgelegenheit; Bettgitter, Polymedikation, Schmerz – Selbsteinschätzung

Unsere Bemerkungen dazu:

Bettenanzahl stimmt nicht. Wir haben 186 Betten und nicht 285.