

**CURAVIVA**



Innovativa. Sostenibile.  
Umana:  
La strategia CURAVIVA

## Team Strategico

### Gruppo di lavoro Consiglio di settore:

Claude Bertelletto Küng  
Marco Borsotti  
Martine Brügger  
Claudia Fichtner  
Trix Manfioletti  
Sevan Nalbandian  
Roberto Perucchi  
Daniel Suter  
Andrea Wanner

### Gruppo di lavoro Team:

Ursula Arn  
Catherine Bugmann  
Igor Carrasquinho  
Daniel Domeisen  
Verena Hanselmann  
Anna Jörger  
Fabienne Pauchard  
Reka Schweighoffer

**Gestione:** Christina Zweifel, direttrice generale CURAVIVA

La strategia tiene conto del feedback di circa 800 membri, di cui circa 250 in occasione di vari eventi per i membri nei cantoni tra maggio e agosto 2024 e 593 in occasione del sondaggio dell'estate 2024, ed è stata sviluppata in linea con gli obiettivi generali di ARTISET.

## Colophon

### Editore

CURAVIVA, Zieglerstrasse 53, 3007 Berna

### Modalità di citazione

CURAVIVA (2024), Strategia CURAVIVA. Editore: CURAVIVA  
Online: shortlink

### Informazioni

Christina, Zweifel, direttrice

© CURAVIVA, 2024

**Copyright immagine di copertina:** Immagine creata da DALL-E di OpenAI, generata il 28.8.2024. Prompt: Colline in Svizzera, con Alpi sullo sfondo e chiese. Circondate da varie case di cura del futuro. Anno 2040. Immagine del futuro con icone. A cura di Christina Zweifel, CURAVIVA.

**Layout:** SAT-sandras atelier GmbH, Berna

# Visione del futuro del settore

Negli anni 2040, molte persone della quarta età condurranno la loro vita in modo autodeterminato fino all'ultimo istante. Queste persone e i loro congiunti sono più esigenti e si aspettano molto da un'assistenza e da cure centrate sulla persona. Hanno affinità con la tecnologia digitale e utilizzano strumenti tecnici che consentono loro di abitare più a lungo a casa propria. Di conseguenza, i/le residenti arrivano più tardi nelle case di cura e hanno bisogno di un sostegno maggiore per le loro multimorbilità e fragilità. La durata del soggiorno è più breve.

La domanda di assistenza e di presa a carico in ambito stazionario crescerà. Ipotizzando che la capacità di posti letto e la disponibilità di personale qualificato non possano svilupparsi allo stesso ritmo, è prevedibile che si verifichino carenze nell'offerta. Poiché la responsabilità della pianificazione dell'offerta compete allo Stato (Confederazione, Cantoni o Comuni), esso dovrà adottare misure adeguate per ovviare a tali carenze. Una possibile misura potrebbe essere lo sviluppo di cure integrate attuando un coordinamento ottimale lungo l'intero percorso di presa a carico del residente.

Le risorse finanziarie saranno più limitate. La pianificazione delle cure da parte dei servizi pubblici non comprende solo i fornitori di servizi stazionari e ambulatoriali, ma anche tutta la gamma di servizi offerti, che va dal domicilio alla casa di cura, dai centri diurni agli appartamenti protetti. Il quadro politico e giuridico nonché le possibilità finanziarie rendono difficile per i piccoli istituti mantenere un'organizzazione autonoma. Le case di cura sono sempre più spesso organizzate e gestite in rete, o fanno parte di grandi organizzazioni. La gamma di servizi offerti dalle case di cura sarà più diversificata rispetto a quella odierna.

L'assistenza e le cure personalizzate costituiscono il nucleo del loro lavoro. Gli istituti mirano a offrire condizioni di lavoro attraenti e attribuiscono importanza allo sviluppo delle risorse umane, incoraggiando la formazione e la formazione continua.

Le cure integrate sono molto sviluppate e permettono di gestire le risorse lungo tutta la catena di cura. Le case di cura svolgono un ruolo importante nel prendersi cura della popolazione dipendente spesso anziana, proponendo soluzioni efficaci ed economiche.

# Il nostro Impegno

## Ci impegniamo per l'**autonomia finanziaria** delle case di cura.

I nostri membri agiscono come imprenditori e plasmano il futuro delle loro strutture.

CURAVIVA si impegna a favorire le condizioni giuridiche e finanziarie che lo rendano possibile. Si impegna politicamente affinché le prestazioni delle case di cura siano retribuite correttamente.

CURAVIVA sostiene i suoi membri con strumenti di gestione aziendale e lavora con i suoi membri per la trasparenza dei costi e dei finanziamenti.

## Difendiamo la **professionalità** nelle case di cura.

I nostri membri e il loro personale lavorano in modo efficiente e competente per garantire cure e assistenza infermieristica, cure, assistenza medica puntuale, riabilitazione funzionale, attivazione, prestazioni alberghiere, amministrative e manutentive di qualità.

CURAVIVA si impegna a livello nazionale affinché i requisiti giuridici per il personale e gli istituti consentano un certo grado di libertà organizzativa. Promuove le conoscenze e le competenze professionali disponibili nelle case di cura e le rende visibili.

CURAVIVA si impegna nell'ambito dello sviluppo professionale, affinché i vari profili professionali corrispondano alle situazioni di lavoro nelle case di cura anche in futuro.

## Ci impegniamo per garantire la **qualità di vita delle persone** nelle case di cura.

I nostri membri pongono al centro delle loro preoccupazioni il benessere, la dignità e la sicurezza delle persone bisognose di cure.

CURAVIVA pone le esigenze sempre crescenti dei/delle residenti al centro del suo lavoro politico e della difesa degli interessi dei suoi membri. Promuove la comprensione dei diversi stakeholder e delle esigenze in costante evoluzione.

CURAVIVA sviluppa concetti e strumenti di lavoro in grado di sostenere i suoi membri nella loro applicazione pratica.

## Contribuiamo alla **collaborazione costruttiva** nel settore socio-sanitario e **potenziamo la messa in rete.**

I nostri membri sono attori fondamentali del settore socio-sanitario della loro regione e contribuiscono a plasmare il futuro.

CURAVIVA si impegna a favorire le cure integrate e promuove diverse forme abitative, per garantire in futuro un'assistenza adattata al bisogno della popolazione e consolidare il ruolo delle case di cura.

CURAVIVA lavora in rete e offre piattaforme di scambio intercantonali. Mette a disposizione dati nazionali alle associazioni cantonali.

## Incoraggiamo una **gestione sostenibile** delle **risorse.**

I nostri membri creano strutture aziendali durevoli e condizioni di lavoro all'avanguardia nel settore dell'assistenza e delle cure stazionarie e semistazionarie.

CURAVIVA si impegna per lo sviluppo sostenibile delle case di cura in ambito sociale, economico, tecnologico ed ecologico. Promuove le opportunità di innovazione sociale e politica sanitaria a livello nazionale.

CURAVIVA sostiene i suoi membri nei processi di digitalizzazione e di sviluppo.

# Il nostro mandato

## CURAVIVA – l'associazione di categoria delle case di cura per persone anziane

Rappresentiamo gli interessi dei nostri membri in qualità di datori di lavoro e operatori nel settore sanitario e nei servizi sociali a livello federale.

Lavoriamo a stretto contatto con le associazioni cantonali, le supportiamo con analisi di dati nazionali e informazioni nella loro attività a livello cantonale e le mettiamo in rete.

Elaboriamo un lavoro orientato alla pratica a favore delle case di cura, dei residenti, del personale e delle direzioni.

Mettiamo a disposizione dei nostri membri servizi professionali che supportano il loro lavoro.

In qualità di associazione di categoria di ARTISET, CURAVIVA sfrutta le sinergie dell'associazione, si impegna a collaborare e rafforza così l'organizzazione.

Le aziende partner e le filiali sviluppano soluzioni di settore che consentono ai nostri membri di soddisfare i requisiti di qualità del settore e di affrontare le sfide del futuro.

**CURAVIVA**

Zieglerstrasse 53, 3007 Berna  
T +41 31 385 33 77  
info@curaviva.ch, www.curaviva.ch

Associazione di categoria di

**ARTISET**

Federazione dei fornitori di servizi  
per persone con bisogni di assistenza